

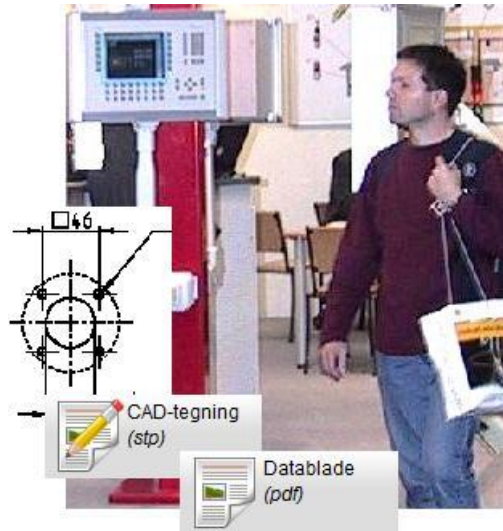
e-shop kom godt fra start

Bernstein e-shop var ikke mange dage gammel, før telefonerne begyndte at gløde hos Bernstein A/S i Risskov. Samtalerne drejede sig heldigvis udelukkende om ros til shoppen for dens overskuelighed og nemme betjening.

»Når jeg først havde fundet ud af, at jeg skulle klikke på "e-shop" for at se detaljerne, så var det meget nemt,« siger automattekniker Per Møller Larsen fra Grundfos Trykstøberi med et smil.

Han er mest imponeret over den detaljeringsgrad, der er på billeder og konstruktionstegninger. Det gjorde det meget nemt at finde lige præcis de aluminiumskasser, som han skulle bruge.

»Vi har en indkøbsfunktion, så derfor har jeg ikke købt varer via e-shoppen, men jeg kunne straks sende alle relevante oplysninger til vores indkøbere, så de kunne afgive en præcis ordre,« fortæller Per Møller Larsen.



Supplement til personlig betjening

Et af formålene med e-shoppen og det tilhørende online-katalog er netop at skabe en overskuelig produktsøgning, som gør det nemt at hente brugervejledninger, datablade og tekniske beskrivelser i pdf- eller CAD-format.

Et andet formål er, at det skal være let for de kunder, der ønsker det, at bestille Bernstein produkter. e-shoppen er dog ikke en erstatning for, men et supplement til den personlige betjening og vejledning, som kunderne altid kan få på vores telefon 7020 0522.

Hvis du ønsker at blive oprettet som bruger af vores e-shop kan du tilmelde dig på e-shoppen eller ringe til os for at få dit kundelogin og kodeord.



Udnytter IT-mulighederne

Bernstein har også på andre måder ført vores IT up to date. Vores hjemmeside er blevet frisket op, og indeholder ligesom e-shoppen mulighed for at se vores produkter på en overskuelig måde, dog ikke helt i samme knivskarpe kvalitet og så detaljeret som i e-shoppen. Vi vil også bruge vores hjemmeside (bernstein.dk) til at opdatere vores kunder og samhandelspartnere med friske nyheder fra Bernstein og om branchen.

Vi glæder os til at byde jer indenfor i vores nye virtuelle verden.

<http://e-shop.bernstein.dk/>

De bedste hilsner

Jens Peter Bendixen

adm. direktør

Bernstein Nyhedsbrev udsendes til kunder, samarbejdspartnere og andre interesserede og er tænkt som inspiration til, hvordan du kan anvende Bernsteins produkter til at forbedre din forretning.

Du er altid velkommen til at kontakte [Jens Peter Bendixen](#) med ideer, ønsker og kommentarer.

[afmeld](#) | [videresend til en ven](#)

Powered By

MailChimp