

Vi ønsker alle vores samarbejdspartnere glædelig jul

Nu kommer kulden snigende, lygterne tændes tidligere i gadebilledet og supermarkedernes hylde er fyldt med julestads - og godter. Det lader sig ikke længere skjule; "Det er sørme, det sandt, december." Måneden hvor vi rykker tættere sammen i stearinlysets skær, og hvor vi reflekterer over året, der snart er forbi.

Derfor vil teamet hos Bernstein benytte lejligheden til at ønske alle samarbejdspartnere og forretningsforbindelser en fredelig - og glædelige jul. Vi håber, I vil nyde julemåneden – samt de kommende helligdage i fulde drag.

Vi glæder os til at samarbejde med jer igen i 2014.



Vi stiller skarpt på: CC5000 & CS3000 neXt ophængssystem og betjeningspanel

Hos Bernstein forsøger vi hele tiden at forbedre vore produkter for at følge udviklingen hos vore kunder. Design kombineret med ergonomi, funktionalitet og ikke mindst enkeltheden i produktet vinder i dag mere og mere ind hos maskinbyggere - og især deres kunder. For at imødekomme disse ønsker, introducerer Bernstein i disse dage en helt ny type ophængssystem og betjeningspanel i aluminium. Systemets fleksibilitet i udseende/tilbehør muliggør især at designe løsninger til enhver krævende opgave.

Bernsteinteamet ser frem til at introducere det unikke produkt:

CS3000 neXt samt tilhørende betjeningspanel CC5000 neXt i den kommende tid.



Sortimentet af handelsvarer opgraderes

Det er med stor succes, at vi har udvidet vores produktportefølje med komplementerende varer fra flere europæiske producenter. Det har vist sig, at det er langt nemmere at indgå i dialog med kunderne i forhold til at benytte vores ekspertise og komponenter. Lige nu er der fx stor efterspørgsel på [Giovanzana produkter](#), da man får høj kvalitet til lave priser.

Er I interesserede i at vide mere om hele vores produktsortiment, så sidder teamet klar ved telefonerne. I er altid velkomne til at sparre med os om de tekniske muligheder og anvendelse.



Direktørens hjørne: Året afsluttes i hæsblæsende stil

2013 tegner til at overgå alle forventninger. Vi har haft et rigtig godt - og meget travlt efterår. Vi har blandt andet været på en rigtig god [hi] messe med mange besøgende. Mere end 200 gæster lagde vejen forbi vores stand. Flere af jer har efterfølgende også fulgt besøget på standen op med ordrebestillinger, faktisk har vi oplevet den bedste respons nogensinde. Det er vi meget taknemmelige over.

Kundeservice – der gør en forskel

Alting er lykkedes for os, hvilket vi tilskriver vores fantastiske medarbejderstab, der altid er troværdig og nærværende. Det bliver (heldigvis) også bemærket hos kunderne. For få dage siden modtog teamet bl.a. denne uopfordrede ros i dagens digitale post:

"Jeg er meget tilfreds med den respons, vi har fået fra jer i løbet af året. Jeres evne til hurtigt at ekspedere efterspurgte vareprøver – eller ordrer igennem til os, har bevirket, at vi er lykkedes med vores arbejdsprocesser."

Rosen varmer – og rammer lige ned i det, vi satser allermost på; nemlig tilfredse kunder.

Vi glæder os til at ekspedere endnu flere ordrer den kommende tid til glæde og gavn hos alle jer.

Tak fordi du læste med

Efter nytår er vi tilbage i din inbox med flere fortællinger fra vores verden. I mellemtiden er du altid velkommen til at kontakte Jens Peter Bendixen på jpb@bernstein.dk med ris, ros eller kommentarer.

Du er altid velkommen til at kontakte Jens Peter Bendixen [her](#) med ris, ros eller gode idéer til vores nyhedsbrev.