

Vigtig information til Bernsteins kunder - status på leveringssituationen fra Bernsteins fabrikker



Velvære er Bernsteins højeste prioritet

Bernstein A/S står, ligesom hele branchen, i øjeblikket overfor en uforudsigelig hverdag, med udfordringer og forhold, der er udenfor vores kontrol. Her er det for os vigtigt, at vi i denne periode opretholder vores operationelle beredskab og produkttilgængelighed i bedst mulige omfang. Vi har taget visse forbehold for at beskytte vores medarbejdere og kunder.

Leveringssituationen fra Bernsteins fabrikker og hvilken indflydelse det har på dine ordrer

Bernsteins fabrikker arbejder på at sikre bedst mulig levering på nuværende tidspunkt, da de skal tilpasse nye krav ind i produktionen på daglig basis.

Derfor vil vi gerne informere dig om den aktuelle tilgængelighed af varer, samt leveringssituationen. Bernstein A/S har et stort internt lager, hvorfor vi indtil videre ikke har oplevet forsinket levering på ordrer til kunderne.

Tilbage i februar blev der registreret de første forsinkelser i leverancer fra fabrikken i Kina. Det skyldes de foranstaltninger den kinesiske regering kom med, der førte til en reducere i kapaciteten. Dog forventes det, i den nærmere fremtid, at der sker en forbedring af den asiatiske forsyningskæde.

Vi følger udviklingen, der sker på det europæiske fastland, tæt og ser på hvilke konsekvenser coronakrisen har på leverancer. I Tyskland har regeringen iværksat foranstaltninger, som massiv grænsekontrol eller lukning af produktionsanlæg, der som konsekvens kan betyde forsinkelser i leveringen eller leveringsstop fra Bernsteins fabrikker i Europa. Derfor kan vores evne til at levere, blive påvirket af dette.

Ifølge WHO, og alle statslige myndigheder, er pandemien, forårsaget af COVID-19, en international sundhedsfare, der klassificeres med indflydelse fra force majeure. Derfor skal du venligst bemærke, at vores leveringsdatoer ikke er bindende, men muligvis kan blive forsinket grundet den aktuelle coronakrise.

Vores fokus er på tilgængeligheden af varer og på nuværende tidspunkt er det svært at forudsige, hvordan den nærmere fremtid ser ud, grundet de mange trufne foranstaltninger. Vi vil derfor bede dig om at overveje mulige forsinkelser og flaskehalse af bestilte varer i din planlægning og beregning af projekter. På trods af Bernsteins indsats og forebyggende foranstaltninger, kan det antages, at flere kunder desværre vil opleve en begrænsning i leveringen af varer, i de kommende uger og måneder, hvilket kan resultere i forsinkelser og mulige flaskehalse. Bemærk at dette kun er på leveringer fra udlandet, da vores eget lagers kapacitet, på nuværende tidspunkt, kører som sædvanligt.

Du skal vide, at vi gør vores bedste for at dine varer fra udlandet, når dig i tide og uden større forsinkelser. Vi overvåger konstant den aktuelle situation og holder dig ajour på alle emner, der vedrører COVID-19 og Bernstein.

Vi står klar til at hjælpe

Har du brug for hjælp til at lægge en ordre, spørgsmål omkring vores produkter, eller spørgsmål om nuværende ordrer, sidder vores kompetente medarbejdere klar ved telefonen og mailen til at yde support. Se direkte telefonnumre og mails [her](#).

Vi står sammen, ved at holde afstand.

Hilsen
Bernstein A/S