



Vi står klar til at hjælpe dig - fra vores hjemmekontorer

Det er vigtigt, at vi alle sammen tager ansvar for at begrænse smittefaren i Danmark og samtidig sørger for at holde hjulene i gang i samfundet. Vi har valgt at oprette hjemmekontorer for alle, med enkelte undtagelser, for derved at mindske smittespredning.

Det betyder at vi derved er fuldt operationelle, da vi for længst har gearet vores it- og telefonsystem til at kunne sidde hjemme i en situation, hvor dette påkræves. Vi havde dog ikke forudset at det skulle blive i forbindelse med en virus-pandemi af denne størrelsesorden.

Vores produktchef Michael Borup har fået opsat hans hjemmekontor og er klar til en anderledes hverdag.

"Vi står overfor en hidtil uset situation, hvor vi alle skal gøre vores for at mindske smittespredning. Det gør at vi har fået hjemmekontorer, hvorfra vi kan servicere vores kunder, som sædvanligt.

Vi var gearet på forhånd til at arbejde hjemmefra og alt er fuldt operationelt. Hele vores it-system bygger på en hosted løsning og vores telefoni er bygget op omkring ip-telefoni, der gør at vi har mulighed for at tilgå systemerne hvor som helst fra. Derved kan vores kunder ikke mærke forskel på om vi sidder hjemme eller på kontoret.

Hverdagen bliver anderledes, da man nu sidder hjemme blandt familien, men der er stor forståelse for, at vi har et arbejde der skal udføres. Jeg har fået indrettet et værelse ovenpå, så jeg kan sidde uforstyrret." - Michael Borup

Kontoret er åbent

Vores logistikassistent Berit Rossen holder skansen på kontoret og lageret, og sørger for at ordrer pakkes og sendes ud.



Har du brug for hjælp til at lægge en ordre eller spørgsmål omkring vores produkter, sidder vores kompetente medarbejdere klar ved telefonen og mailen til at yde support. Se direkte telefonnumre og mails [her](#).

Vi står sammen, ved at holde afstand.

Hilsen
Bernstein A/S